Educación, empleo y formación profesional



ACTAS DEL V CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN COMPARADA



UNIVERSITAT DE VALENCIA

Departament d'Educació Comparada i HIstòria de l'Educació

s e

e i

Sociedad Española de Educación Comparada

COMPETITIVIDAD Y CIUDADANIA EN LA FORMACION PARA EL TRABAJO

Juan Carlos Tedesco
Director Oficina Internacional
de educación UNESCO

Introducción

Uno de los aspectos más llamativos de los actuales debates acerca del futuro de la sociedad es la significativa importancia que los no-educadores otorgan a la educación. Sectores que tradicionalmente no se interesaban por la cuestión educativa hoy aparecen seriamente preocupados por sus orientaciones y por sus procedimientos. La contribución más importante proviene, sin duda alguna, de los empresarios del sector tecnológicamente más avanzado de la economía y de los profesionales de la comunicación. El aspecto sobre el cual se edifica este cambio de actitud es el papel del conocimiento, de la información y de la inteligencia de las personas en el proceso productivo y sus pronósticos son, en general, particularmente optimistas tanto desde el punto de vista estrictamente económico como desde el punto de vista social, político y cultural.

Los autores que han popularizado esta visión optimista del futuro de la sociedad, parten del supuesto según el cual el conocimiento tiene virtudes intrínsecamente democráticas como fuente de poder. A diferencia de las fuentes tradicionales (la fuerza, el dinero, la tierra), el conocimiento es infinitamente ampliable. Su utilización no lo desgasta sino que, al contrario, puede producir más conocimiento. Un mismo conocimiento puede ser utilizado por distintas personas y su producción exige creatividad, libertad de circulación, intercambios, diálogos, todas características propias del funcio-

namiento democrático de la sociedad. En términos institucionales, la utilización intensiva de conocimientos produce la disolución de las formas burocráticas de gestión y da lugar a formas flexibles de organización donde las jerarquías son definidas en función de la acumulación de competencia, de información y no en función de la ubicación formal en una estructura administrativa. El poder, en consecuencia, ya no dependería de la autoridad formal o del rango, sino de la capacidad de producir valor agregado. El liderazgo esta allí donde el valor agregado es creado, alimentado y desarrollado¹⁰.

Sobre esta base, estos autores predicen que tanto las empresas como los puestos de trabajo del futuro se clasificarán en categorías vinculadas a la intensidad de conocimientos que utilicen. Las empresas menos intensivas en conocimientos serán aquellas que se mantengan en el modelo fordista de producción, donde la inteligencia se concentra en la cúpula y el resto del personal queda sometido a tareas que suponen el empleo de la fuerza física o el desarrollo de tareas repetitivas, sean de tipo manual o no-manual. Las empresas intensivas en conocimiento, al contrario, exigen un intenso trabajo intelectual de todo el personal. En estos casos, el objetivo es "una masa trabajadora mejor retribuida, pero más reducida e inteligente"11. Pero el concepto de "inteligente" con el cual se alude al desempeño de los trabajadores es un concepto muy amplio que, en realidad, incluye tanto las capacidades cognitivas como las no cognitivas: afectos, emociones, imaginación y creatividad. Como lo advierte claramente el mismo Toffler, "... lo normal es que estas empresas exijan más de sus empleados que las empresas poco cultas. Se les anima no sólo a que utilicen su mente racional, sino a que viertan sus emociones, intuiciones e imaginación en el trabajo". De acuerdo a estas hipótesis, se estaría configurando una estructura ocupacional basada en la existencia de tres categorías de personal: el personal de servicios rutinarios, el personal de servicios personales y el personal de servicios simbólicos.¹²

Los servicios rutinarios implican la ejecución de tareas repetitivas llevadas a cabo ya sea en actividades de producción en escala, ya sea en actividades repetitivas de empresas modernas (incorporar datos en computadoras, por ejemplo). Existen procedimientos standard para la ejecución de las tareas y los salarios se definen en función del tiempo requerido para su ejecución. Los trabajadores deben ser capaces de leer y escribir y efectuar operaciones simples de computación. Pero sus virtudes principales son la lealtad, la confiabilidad y la capacidad para ser dirigidos.

Los servicios personales también suponen la realización de tareas rutinarias y repetitivas que no requieren mucha educación. Pero la principal

diferencia con los servicios rutinarios es que los servicios personales se efectúan cara a cara y no pueden ser ofrecidos globalmente. El trabajador se desempeña solo o en pequeños grupos (mozos, niñeras, empleados de hoteles, cajeros, taxis, mecánicos, plomeros, carpinteros, etc.) y no en el marco de empresas con significativa producción en escala.

Los servicios simbólicos, por último, son aquellos que se refieren a los tres grandes tipos de actividades que se realizan en las empresas de alta tecnología: identificación de problemas, solución de problemas y definición de estrategias. En este grupo se incluyen los diseñadores, los ingenieros, los científicos e investigadores, los responsables de relaciones públicas, los abogados, etc. Sus ingresos dependen de la calidad, originalidad e inteligencia de sus aportes y el ejercicio de su trabajo supone el desarrollo de cuatro capacidades básicas: la abstracción, el pensamiento sistémico, la experimentación y la capacidad de trabajar en equipo.

La capacidad de abstracción es esencial para este tipo de trabajo y de trabajadores. La realidad debe ser simplificada para ser comprendida y manejada. El trabajador debe ser capaz de descubrir los patrones que ordenan los diferentes aspectos de la realidad. Para ordenar e interpretar el caos de datos y de informaciones que nos rodean, es preciso crear ecuaciones, analogías, modelos y metáforas. Desde esta perspectiva, el trabajador "simbólico" debe ser educado para la creatividad y la curiosidad. Las escuelas, en cambio, hacen exactamente lo opuesto: imponen modelos, brindan paquetes de soluciones prefabricadas, estimulan la obediencia y la memoria.

Desarrollar el pensamiento sistémico es un paso más adelante de la abstracción. Nuestra tendencia natural es pensar la realidad en compartimentos separados. La educación formal perpetúa esta tendencia al ofrecer enfoques "disciplinarios" que dividen la realidad. Pero descubrir nuevas oportunidades o nuevas soluciones a los problemas requiere comprender los procesos por los cuales las diferentes partes de la realidad se conectan entre ellas. Además de enseñar cómo resolver un problema, los alumnos deberían ser entrenados para analizar porqué se ha producido el problema y cómo se relaciona con otros problemas existentes o potenciales.

Para aprender las formas más complejas de abstracción y de pensamiento sistémico, es necesario aprender a experimentar. Comprender causas y consecuencias, explorar diferentes posibilidades de solución a un mismo problema son, desde este punto de vista, exigencias indispensables. Pero la experimentación tiene otra consecuencia importante: los estudiantes apren-

den a aceptar la responsabilidad de su propio aprendizaje, cualidad necesaria para desempeños que exigen la reconversión permanente.

Por último, los trabajadores simbólicos trabajan en equipo, emplean mucho tiempo en comunicar conceptos y buscan consensos para continuar en la aplicación de sus planes. En lugar de educar para la competencia individual, este tipo de desempeño exige poner el énfasis en el aprendizaje grupal. Aprender a buscar y aceptar la crítica de los pares, solicitar ayuda, dar crédito a los demás, etc., es fundamental en este tipo de trabajadores.

Desde esta perspectiva de análisis, las empresas modernas aparecen como un paradigma de funcionamiento en base al desarrollo pleno de las mejores capacidades del ser humano. estaríamos ante una circunstancia histórica inédita, donde las capacidades para el desempeño en el proceso productivo serían las mismas que se requieren para el desempeño ciudadano y para el desarrollo personal. En el sistema capitalista tradicional de producción masiva, al contrario, existía un funcionamiento paralelo, a veces contradictorio, entre los requerimientos de la formación del ciudadano y del desarrollo personal por un lado -donde las cualidades postuladas eran la solidaridad, la participación, la creatividad, el pensamiento crítico- y los requerimientos de la formación para el mercado de trabajo -la disciplina, la obediencia, la pasividad, el individualismo-. En los nuevos modelos de producción, en cambio, existe la posibilidad y la necesidad de poner en juego las mismas capacidades que se requieren a nivel personal y social.

Un documento relativamente reciente, elaborado por una institución representativa de los grupos industriales más avanzados de Europa refleja claramente este cambio¹³. El documento pretende ser un grito de alarma sobre la situación educativa europea frente a los requerimientos de la sociedad y, particularmente, de la economía. así, por ejemplo, el documento sostiene la necesidad de formar individuos completos, dotados de conocimientos y de competencias más amplias que profundas, capaces de aprender a aprender y convencidos de la necesidad de incrementar continuamente el nivel de sus conocimientos. La especialización precoz de la enseñanza secundaria inferior, vigente en muchos países de Europa, ya no parece adecuada a la realidad actual. Al dejar la escuela, los jóvenes deberían disponer de un conjunto de aptitudes generales científicas y literarias, de capacidad de juicio crítico y un buen dominio básico de los tres pilares del saber: las matemáticas, las ciencias y la tecnología, la cultura humanista, las disciplinas socioeconómicas. Ellos deberían también saber comunicar, asumir responsabilidades e integrarse al trabajo en equipos.

El documento reconoce que la competitividad de la economía europea depende de la calidad de su fuerza de trabajo. Sin embargo, sostiene explícitamente que la finalidad de la educación no consiste solamente en formar trabajadores sino en formar ciudadanos con capacidades tales como el dominio de la lengua, la comprensión de los fundamentos de las ciencias y de las nuevas tecnologías, el pensamiento crítico, la capacidad de analizar un problema, de distinguir hechos y consecuencias, la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas, la capacidad de comunicarse y de comprender al menos una lengua extranjera, la capacidad de trabajar en equipo, el gusto por el riesgo, el sentido de la responsabilidad y la disciplina personal, el sentido de la decisión y el compromiso, la iniciativa, la curiosidad, la creatividad, el espíritu de profesionalismo, la búsqueda de la excelencia, el sentido de la competencia, el sentido del servicio a la comunidad y el civismo.

La novedad de estos postulados no radica tanto en el contenido de las proposiciones sino en quienes son sus portadores. Apropiándose del discurso educativo más clásicamente humanista, los industriales modernos sostienen que tienen necesidad "...de individuos autónomos, capaces de adaptarse a cambios permanentes y de enfrentar sin cesar nuevos desafíos (...)". Una educación fundamental equilibrada debe producir "hombres completos" más que especialistas. Es con este espíritu que preconizamos una formación polivalente. La misión fundamental de la educación es ayudar a cada individuo a desarrollar todo su potencial y a devenir un ser humano completo y no un instrumento para la economía. La adquisición de conocimientos y competencias debe estar acompañada de la educación del carácter, de la apertura cultural y del despertar de la responsabilidad social"¹⁴.

Manifestaciones más o menos similares se registran en otras regiones y a través de otros instrumentos. La economía y la teoría económica, han revalorizado el papel de la educación en el crecimiento, superando las tradicionales concepciones acerca de los "recursos humanos" propias de los anos '60, sobre la base de un énfasis muy fuerte en las capacidades y competencias de las personas y no meramente en la cantidad de anos de estudios realizados. La "caja negra" de la teoría de los recursos humanos constituye, en esta nueva versión, el objeto principal de interés.

Redefinición de la relación educación-mercado de trabajo

La correspondencia entre las capacidades requeridas para el desempeño ciudadano y para el desempeño productivo abre nuevas perspectivas al papel de la educación en el desarrollo social. Estaríamos, en consecuencia, ante la posibilidad de superar la dicotomía tradicional que existía entre los ideales educativos y las exigencias reales para la producción. Los ideales educativos perderían de esta manera su carácter abstracto y el trabajo productivo asumiría características plenamente humanas.

Sin embargo, la realidad social es más compleja. El funcionamiento de las empresas no se basa sólo en el proceso técnico de producción sino en las exigencias sociales y económicas de la conquista de mercados, la maximización de beneficios y su apropiación. En este sentido, las nuevas modalidades de producción deben ser analizadas no sólo desde el punto de vista técnico sino en el marco más global del mercado de trabajo y de las relaciones sociales.

En este contexto más global, la superación de la dicotomía entre capacidades y ámbitos de desempeño afecta el equilibrio tradicional entre contenidos y cobertura del aprendizaje. Si bien ahora el desempeño productivo y el desempeño ciudadano tienden a reclamar las mismas competencias y capacidades, el problema radica en que el desempeño productivo las reclama sólo para el núcleo clave de los trabajadores -los "analistas simbólicos"-mientras que el desempeño ciudadano -si se mantiene su carácter democrático- las reclama para todos.

En el capitalismo tradicional, la formación del ciudadano y la formación para el trabajo tenían, desde el punto de vista de los contenidos, un grado relativamente alto de disociación. La cohesión social se lograba, en cambio, por la adhesión a estructuras políticas (la nación) y por la incorporación de todos al mercado de trabajo. La cohesión se manifestaba a nivel del sistema social, lo cual explica que la solidaridad fuera concebida no como un deber moral sino como un producto orgánico del funcionamiento equilibrado del sistema. El proceso de socialización permitía desarrollar una coherencia relativamente alta entre posición económica, comportamiento político y valores culturales. En esta articulación, los trabajadores podían considerar su actividad como un factor negativo en términos de desarrollo personal, pero ese carácter negativo estaba "legitimado" por una actitud política y cultural de conflicto, expresada a través de la participación en organismos

sindicales, partidos políticos de izquierda y un compromiso con el trabajo donde sólo se ponían en juego aspectos muy limitados de su personalidad y de su inteligencia.

En los nuevos escenarios de producción capitalista intensiva en conocimientos, en cambio, la disociación desde el punto de vista del contenido de las capacidades tiende a disminuir y el desempeño productivo reclama un compromiso más integral. Pero como contrapartida de esta mayor articulación individual en términos de competencias y capacidades, se produce un aumento considerable de la distancia entre los que trabajan en actividades intensivas en conocimiento y los que se desempeñan en las áreas tradicionales o, peor aún, de los que son excluidos del trabajo.

Segmentación y exclusión son los dos fenómenos sociales más importantes que acompañan la expansión de la economía intensiva en conocimientos. No es casual, por ello, que paralelamente a toda la fascinación que ejercen las nuevas tecnologías y la extensión de los espacios de libertad y de creatividad personal, reaparezcan en la agenda de preocupaciones públicas y privadas todos los temas de lo que se ha dado en llamar la nueva "cuestión social": el desempleo, la pobreza y las diversas formas de marginalidad social asociadas con violencia e intolerancia.

La incapacidad de los nuevos modos de producción para incorporar a toda la población de manera relativamente estable modifica substancialmente no sólo la situación de los que quedan afuera sino también de los que son incorporados. En este sentido, numerosos estudios ponen de manifiesto que las nuevas tecnologías de producción y los modelos de gestión que las acompañan implican, al menos, dos fenómenos que afectan directamente la situación de los trabajadores que se desempeñan en los sectores claves de la producción: la reducción significativa de puestos de trabajo estables y la utilización total de las personas que se desempeñan en dichos puestos.

En cuanto a la reducción de puestos de trabajo, todas las evidencias indican que las empresas de tecnología avanzada sólo pueden garantizar puestos estables a una reducida parte de su personal generando -además de un aumento significativo del desempleo - un fenómeno de "precarización" de las condiciones del resto de los trabajadores¹⁵. Las empresas están orientándose a formas flexibles de contratación tanto de carácter externo como interno. La flexibilidad externa se refiere a la subcontratación de partes del proceso productivo hacia otras empresas mientras que la flexibilidad interna se refiere a la polivalencia de su personal, que debe adaptarse a condiciones

cambiantes de trabajo. Esta exigencia de polivalencia y de adaptación permanente, unida a las exigencias de trabajo en equipo y de creatividad en la solución de problemas cambiantes genera, potencialmente, un clima desestabilizador muy fuerte, tanto a nivel individual como institucional. Una de las formas de resolver esta situación de inestabilidad es dotar a las personas que ocupan estos puestos de trabajo de condiciones de seguridad muy altas, como contrapartida a una entrega total a las exigencias de la empresa.

Los aspectos más importantes de la discusión sobre el desempeño de los trabajadores claves son los que se refieren a la forma como se acumulan experiencias y conocimientos por un lado, y a las posibilidades y modalidades de movilidad y de sustitución por el otro. Al respecto, es muy interesante apreciar la coincidencia que existe en los análisis sobre las empresas tecnológicamente avanzadas acerca de la importancia cada vez mayor que adquiere la formación en el propio proceso de trabajo. Robert Reich, por ejemplo, no duda en afirmar que las competencias de los trabajadores involucrados en las tareas claves se aprenden en el trabajo y a través de la experiencia y compara esta situación con la existente en la economía tradicional de producción masiva y con los métodos formales de acumulación de conocimientos. La propiedad intelectual acumulada en Copyrights y patentes, por ejemplo, sólo conserva los descubrimientos, es decir los productos finales de un proceso que debe ser permanentemente renovado. Conservar estos aspectos es fundamental en la economía tradicional de producción en masa, donde el crecimiento depende fundamentalmente de las economías de escala y de los volúmenes de producción de un mismo producto. Pero en una economía donde la vigencia de estos productos se agota rápidamente, el crecimiento depende mucho más de la acumulación de experiencias de su personal sobre quien recae la responsabilidad de renovar los productos así como los procesos de producción16.

A partir de esta situación, los análisis de las nuevas tendencias económicas coinciden en sostener que estos trabajadores son cada vez menos intercambiables, menos substituibles. De ser cierta esta tendencia, estaríamos ante un fenómeno que modifica substancialmente el funcionamiento del mercado de trabajo y las relaciones entre mercado de trabajo y educación. La utilización plena de las capacidades personales de creatividad, imaginación e inteligencia en el proceso productivo implicarían la pérdida de gran parte de la autonomía "existencial" de los trabajadores. Llevada a sus extremos, esta tendencia podría derivar en un escenario que se asemejaría a la

situación corporativa medieval, donde a partir de la posesión de un conjunto de capacidades iniciales de aptitud para el ejercicio de un oficio, era necesario pasar por un proceso de aprendizaje en el lugar de trabajo que adquiría una carácter casi familiar y de total compromiso personal.

La posibilidad de reemplazar a los trabajadores claves o, dicho en otros términos, mantener el carácter lo más abierto posible del mercado de trabajo, constituye un aspecto central de las opciones sociales que se plantean para el futuro. Aun a riesgo de simplificar demasiado la complejidad de las perspectivas futuras, vale la pena presentar dos escenarios extremos que tendrían la virtud de permitirnos apreciar algunas características básicas de las opciones sociales frente a las cuales deberemos reaccionar. El único sentido que tiene advertir sobre desarrollos futuros a partir de los elementos actualmente vigentes consiste, precisamente, en anticipar y eventualmente evitar algunos de esos fenómenos que, obviamente, no se presentan ni se presentarán tal cual en las diferentes realidades sociales.

El primer escenario remite ya sea a la metáfora de la "nueva edad media", que varios autores, especialmente Alain Minc, han difundido en los últimos anos o a metáforas tales como el neo-despotismo ilustrado. El segundo escenario remite a la posibilidad de una sociedad solidaria, basada en compartir bienes escasos como el trabajo y los beneficios de una economía altamente productiva.

El aspecto central de las diferentes posibilidades que se presentan en el primero de los escenarios mencionados es la ruptura de la cohesión social. Esta ruptura puede adquirir la forma de la "dualización" de la sociedad, la existencia de "redes" que integran en forma transnacional a individuos y grupos pero que excluyen en forma total a los que no participan de la red, la difusión de solidaridades y formas de reproducción basadas en aspectos o intereses particulares y, en consecuencia, un debilitamiento significativo de todas las formas de expresión de los intereses generales. El sector "dominante" sería, por primera vez en la historia, el grupo de trabajadores que posee los conocimientos socialmente más significativos y que se dedica por completo a su trabajo. Las relaciones sociales ya no serían, como en el caso del capitalismo tradicional, relaciones de explotación. La exclusión o, como lo ha sugerido Robert Castel¹⁷, la "des-afiliación" a la sociedad de vastos sectores de población, sería la consecuencia central de este tipo de estructura social. Los excluidos serían casi "inútiles" desde el punto de vista social y económico y, en ese sentido, no constituirían un actor social. Instalados en forma permanente en lo precario y en lo inestable, generarían actitudes y

patrones culturales basados en la dificultad de controlar el porvenir. Sus estrategias de supervivencia "día a día" darían lugar a lo que Castel llama la "cultura de lo aleatorio". A diferencia de los trabajadores clásicos, el problema que plantean estos sectores es su mera presencia, pero no sus proyectos. La des-afiliación podría conceptualizarse no tanto en términos de ausencia completa de lazos o de relaciones, sino de ausencia de participación en las estructuras que tienen algún sentido para la sociedad. Desde el punto de vista político, estos niveles tan altos de exclusión sólo podrían mantenerse con niveles igualmente altos de autoritarismo. Mantener el sistema democrático en una situación donde un porcentaje significativo de ciudadanos son pasivos desde el punto de vista económico y donde las formas de integración y cohesión son tan débiles aparece como una tarea poco probable.

Las alternativas a este escenario regresivo se basan, precisamente, en la definición de estrategias para mantener la cohesión social. El postulado central de estas proposiciones consiste en evitar que el trabajo sea apropiado por una elite de la sociedad. Compartir el trabajo constituye, en consecuencia, el aspecto clave de estas alternativas, donde -desde el punto de vista educativo- resulta crucial definir si el acceso a las competencias que son necesarias para el desempeño en el sector clave de la economía puede o no ser universal.

El análisis de Andró Gorz es, probablemente, el que más ha contribuido al desarrollo de estas alternativas a la dualización de la sociedad. Su planteo parte de la hipótesis que la "banalización" de las competencias exigidas por el sector moderno de la economía, acompañada de una política de reducción de la duración del tiempo de trabajo, constituye el medio mas eficaz para evitar la ruptura de la cohesión social y la dualización de la sociedad. Pero la banalización de las competencias no significa la descalificación y la rutinización del trabajo, sino una ampliación significativa del acceso a las calificaciones, a las competencias, que exige el desempeño en los puestos claves de trabajo. "La banalización de las competencias significa simplemente que lo que yo hago, otros, muchos otros, pueden hacerlo o aprender a hacerlo. Una infinidad de competencias reservadas hasta ahora a las élites han sido banalizadas desde hace unos veinte anos: el conocimiento de lenguas extranjeras, la utilización de un computadora, los principios de la dietética (...). En consecuencia, la banalización de las competencias y de las calificaciones superiores es el medio indispensable y el más eficaz para combatir la dualización de la sociedad (...). Ella es el complemento necesario de

una política de reducción de la duración de la jornada de trabajo para una distribución de los puestos, aún de los más calificados, sobre un número mucho más grande de personas activas."¹⁸

Estos dos escenarios preanuncian los grandes ejes de debate sobre las orientaciones educativas del futuro y, como se aprecia claramente, nos obligan a redefinir no sólo el problema de la calidad de la educación sino el vínculo entre calidad y cobertura del sistema.

Desde el punto de vista cualitativo, no caben dudas que las capacidades que la acción educativa debe promover son aquellas que requiere el desempeño en los sectores más avanzados de la actividad productiva. Sin embargo, a diferencia de lo que sucedía en el modelo de producción masiva tradicional, el ejercicio de estas capacidades no tiene lugar exclusivamente en la actividad productiva. La capacidad de abstracción, la creatividad, la capacidad de pensar en forma sistémica y de comprender problemas complejos, la capacidad de asociarse, de negociar, de concertar y de emprender proyectos colectivos son capacidades que pueden y deben ejercerse en la vida política, en la vida cultural y en la actividad social en general. La paradoja de esta evolución de las relaciones entre educación y trabajo consiste en que justamente cuando la relación se hace más estrecha, cuando las exigencias de la competitividad económica reclaman el uso intensivo del conocimiento y de la educación, es cuando la especificidad del vínculo desaparece. Formar para el trabajo y formar para la ciudadanía reclaman las mismas actividades. El conflicto, la tensión, se traslada de nuevo al ámbito cuantitativo: definir cuántos y quienes tendrán acceso a esta formación.

Si predomina la lógica de los intereses particulares y de corto plazo, volveremos a formas elitistas de distribución de los servicios educativos. La privatización de la producción y distribución de conocimientos sería la consecuencia natural de esta orientación. La viabilidad y la posibilidad de mantener en forma sostenida un sistema de este tipo, que implica exclusión y autoritarismo con respecto a los excluidos, son dudosas. Ningún sistema basado en la exclusión y el autoritarismo puede ser sustentable en el largo plazo. Por eso es que la demanda de calidad para todos, basada en el supuesto según el cual todos los seres humanos son capaces de aprender, constituye la alternativa socialmente más legítima. Esta exigencia de democratización en el acceso al dominio de las competencias socialmente más significativas tiene además de un fundamento ético, un evidente fundamento sociopolítico.

NOTAS

- (9) Alvin Toffler. El cambio del poder; Powershift. Barcelona, Plaza y Janés Ed., 1990.
- (10) Robert Reich. The Work of Nations. Preparing Ourselves for 21st-Century Capitalism. New York, Alfred A. Knopf, 1991.
- (11) Alvin Toffler, op. cit.
- (12) Robert Reich, op.cit
- (13) ERT. Une Education europèenne; Vers une socièté qui apprend. Bruxelles, fevrier 1995. Los miembros de la ERT son, entre otros, Fiat, Pirelli, Shell, Siemens, Bayer, Nestle, Petrofina, Olivetti, Telefonica, etc.
- (14) op. cit. pag. 16
- (15) AndrÈ Gorz. MÈtamorphoses du travail; QuÍte du sens. Critique de la raison economique. Paris, GalilÈe, 1988.
- (16) R. Reich, op. cit. pag. 108.
- (17) Robert Castel. Les mÈtamorphoses de la question sociale; Une chronique du salariat. Parls, Fayard, 1995.
- (18) Andre Gorz, op. cit., pag. 102.

COMUNICACIONES SECCIÓN 1ª