

Videoconferencias con Zoom

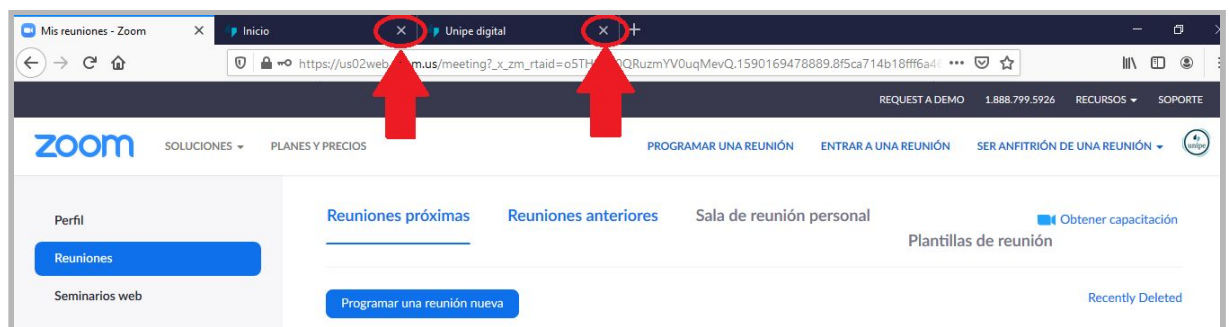
Problemas frecuentes

- ***Al ingresar a Zoom siempre lo hace con la sala equivocada y no me permite ingresar con la sala asignada.***

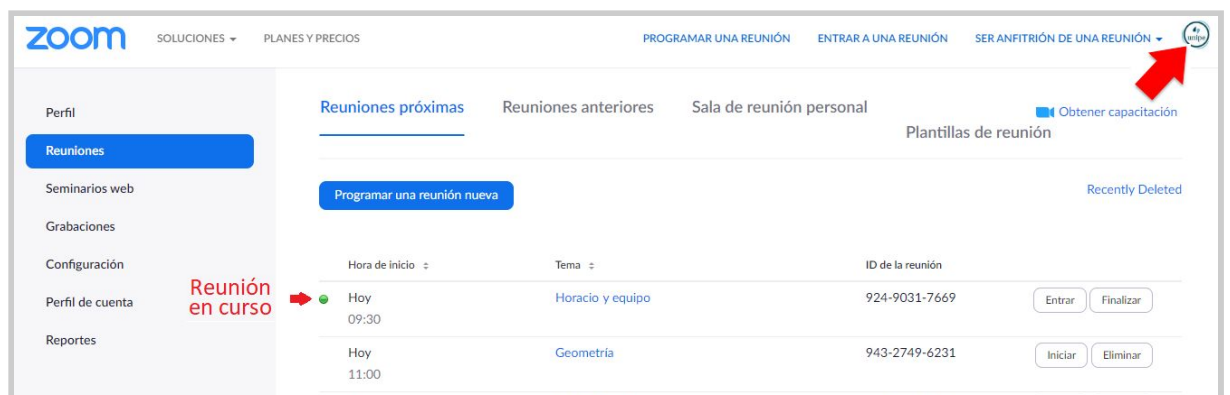
Los navegadores de internet como el Internet Explorer, Chrome o FireFox pueden tomar los datos de inicio de sesión de otra ventana que se encuentre abierta y en ocasiones guardan la información de cuentas o sesiones utilizadas anteriormente; por este motivo es frecuente que al iniciar sesión en Zoom lo haga utilizando una cuenta personal o de otra sala que no sea la que debemos usar en este momento.

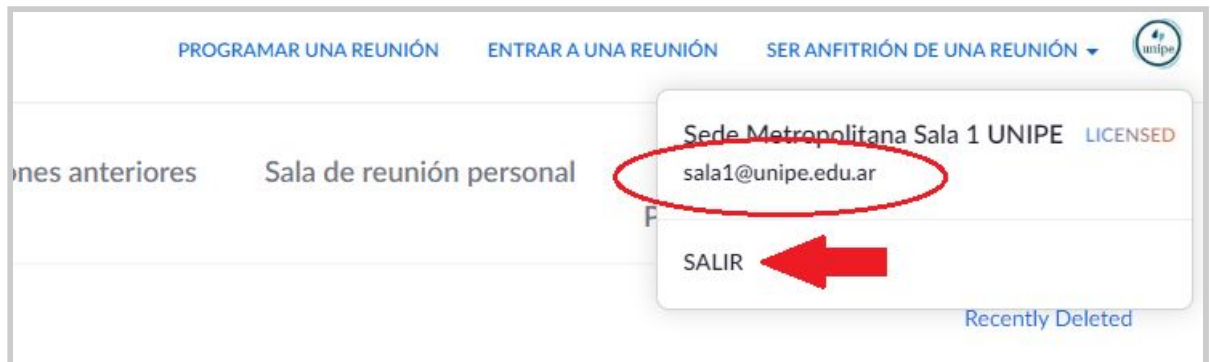
Cuando al ingresar a zoom siempre lo hace con una cuenta personal o de otra sala que se utilizó anteriormente y no le permite ingresar con la que tiene asignada, siga los siguientes pasos:

Cierre otras pestañas que tenga abiertas en el navegador

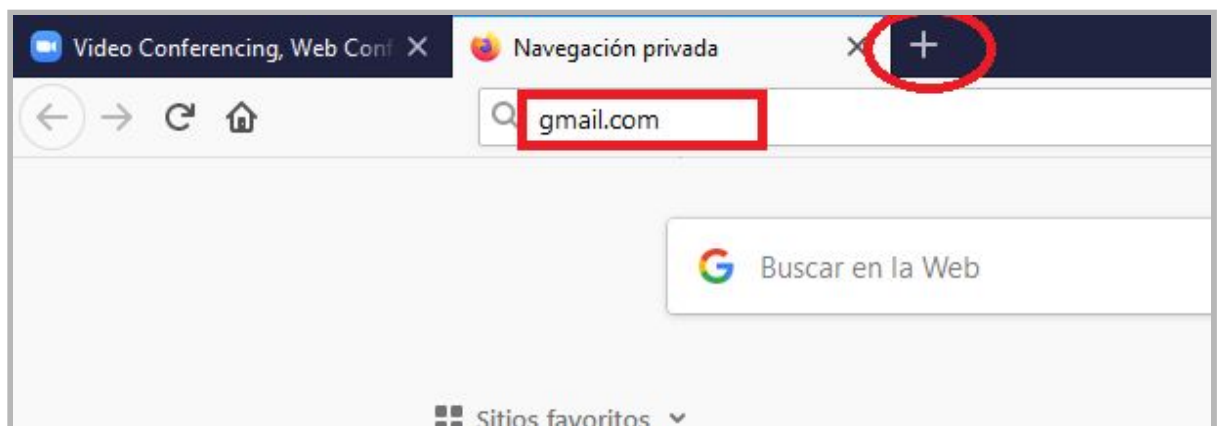


Luego cierre sesión en Zoom pero no cierre la pestaña



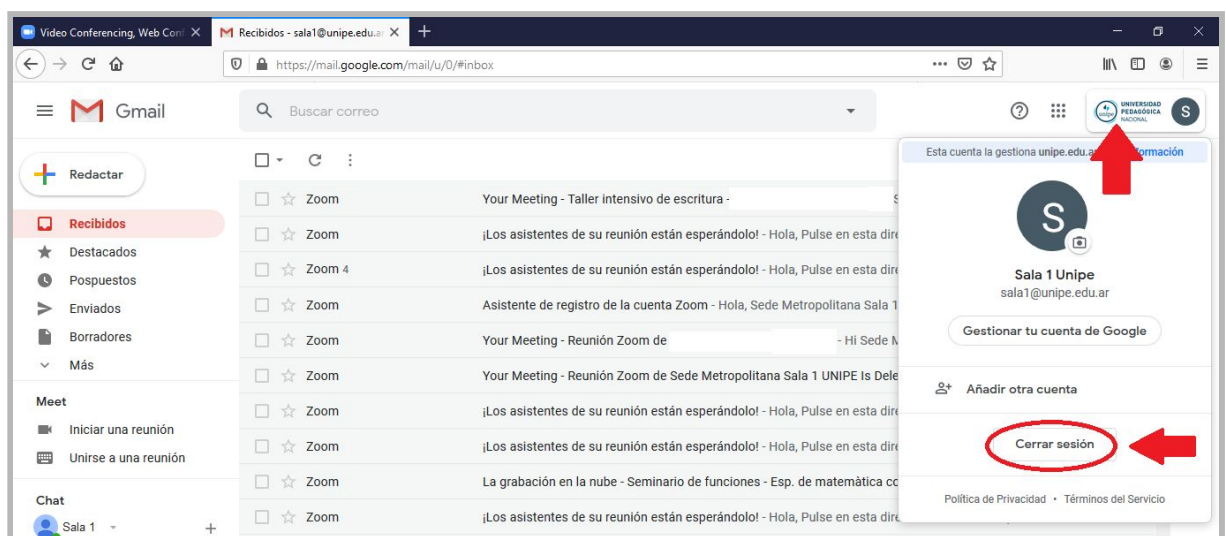


Abra una nueva pestaña del navegador y vaya a "gmail.com"

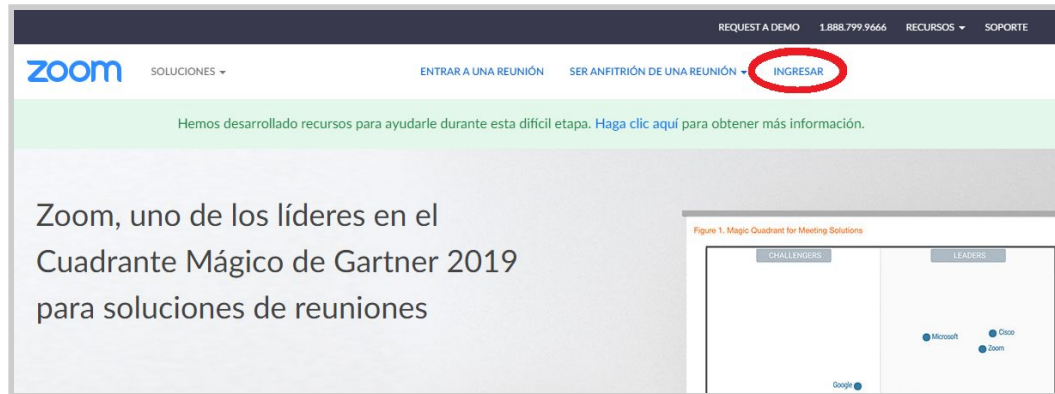


Se abrirá automáticamente la cuenta de google de la sala.

Cierre sesión en Google



Vuelva a la pestaña de Zoom y le permitirá iniciar sesión con otra cuenta



Ingresa a zoom SIN cuenta de Google

Ingresa

Dirección de e-mail

sala....@unipe.edu.ar

Contraseña

XXXXXXXXXX [¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresa

☐ No cerrar su cuenta [¿Es nuevo en Zoom? Regístrese gratis](#)

o

Iniciar sesión con SSO

Iniciar sesión con Google

Iniciar sesión con Facebook



O puede ingresar utilizando otra cuenta de Google

Ingresar

Dirección de e-mail

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar

☐ No cerrar su cuenta ¿Es nuevo en Zoom? [Regístrese gratis](#)

o

Iniciar sesión con SSO

Iniciar sesión con Google

Iniciar sesión con Facebook

Seleccione "Usar otra cuenta" e ingresar con los datos de la sala asignada (ej. sala2)

Iniciar sesión con Google

Selecciona una cuenta
para ir a [Zoom](#)


Sala 1 Unipe
sala1@unipe.edu.ar

Usar otra cuenta

Para continuar, Google compartirá tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu preferencia de idioma y tu foto de perfil con Zoom. Antes de usar esta aplicación, puedes leer la [política de privacidad](#) y los [términos del servicio](#) de Zoom.



Iniciar sesión con Google


Iniciar sesión
Ir a [Zoom](#)

Correo electrónico o teléfono

sala2@unipe.edu.ar

[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

[Crear cuenta](#)[Siguiente](#)