

Videoconferencias con Zoom

Problemas frecuentes

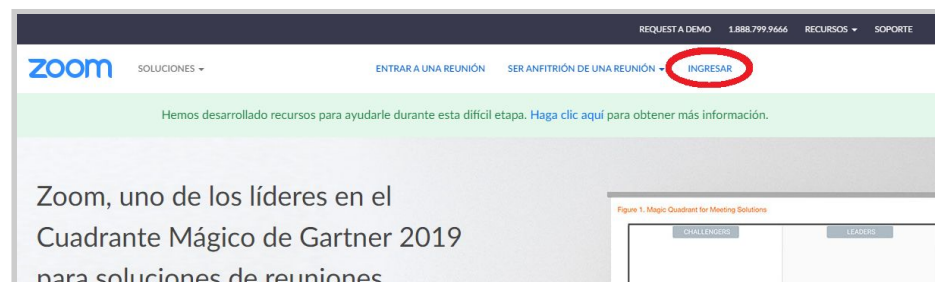
- **Verificar la Sala a la que estoy conectado.**

Los navegadores de internet como el Internet Explorer, Chrome o FireFox pueden tomar los datos de inicio de sesión de otra ventana que se encuentre abierta y en ocasiones guardan la información de cuentas o sesiones utilizadas anteriormente; por este motivo es frecuente que al iniciar sesión en Zoom lo haga utilizando una cuenta personal o de otra sala que no sea la que debemos usar en este momento.

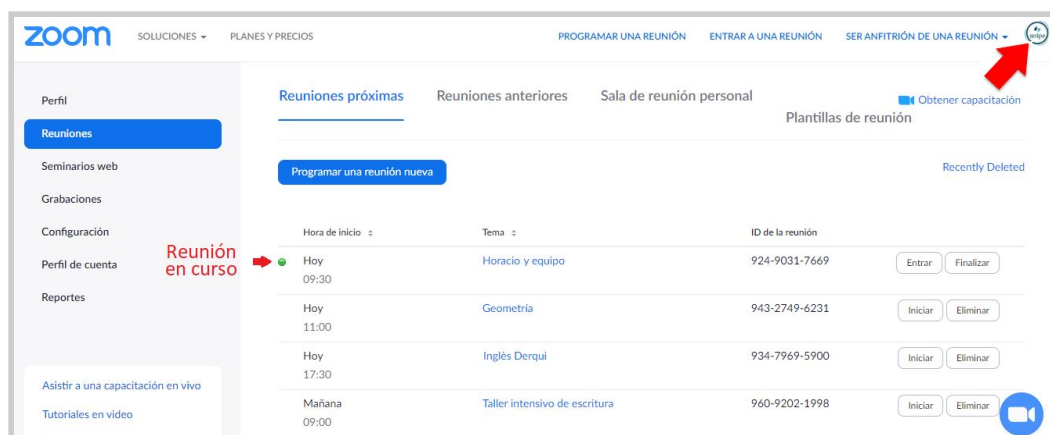
Como reconocer en qué sala estoy logueado?

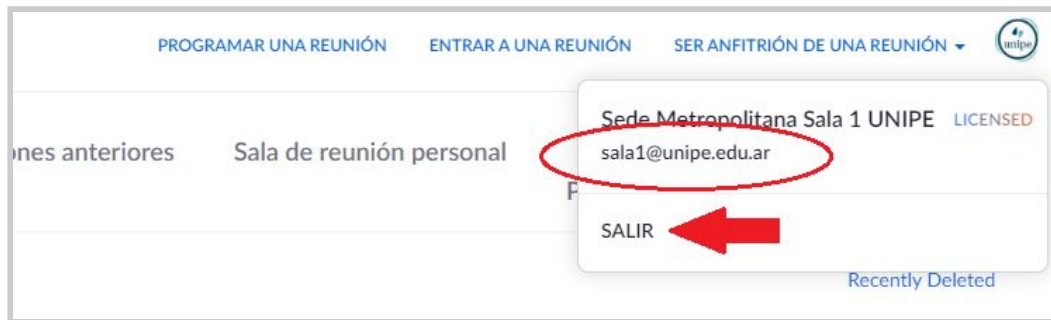
El primer síntoma que deben verificar es si al ingresar a Zoom les permite hacer el login o los lleva directamente a una sala

Ventana de inicio de Zoom con botón Ingresar (correcto)

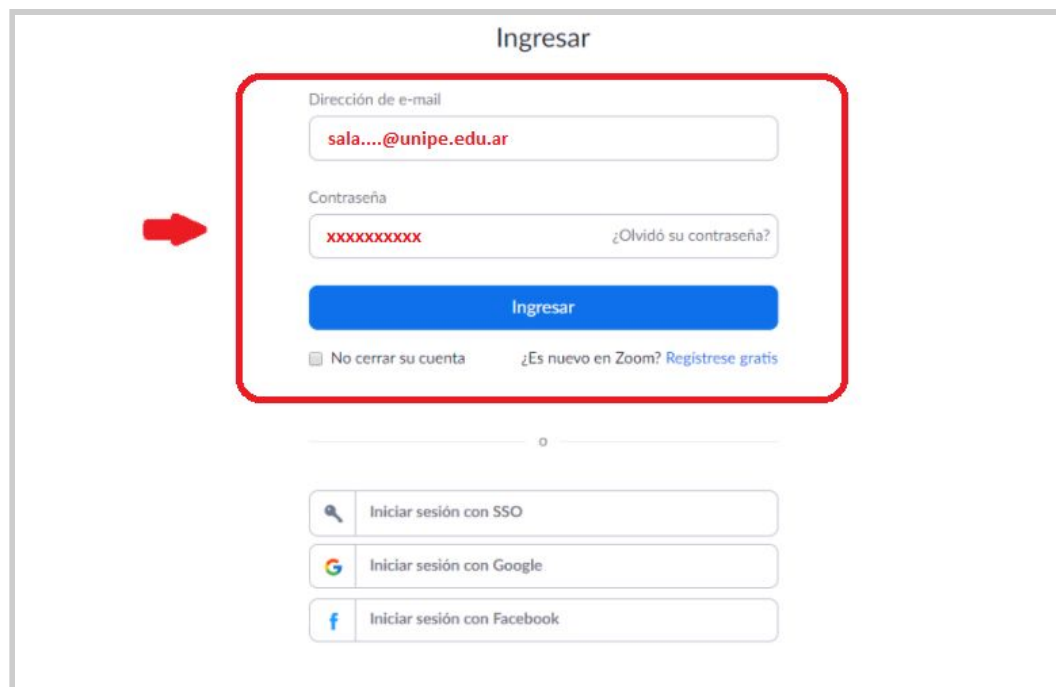
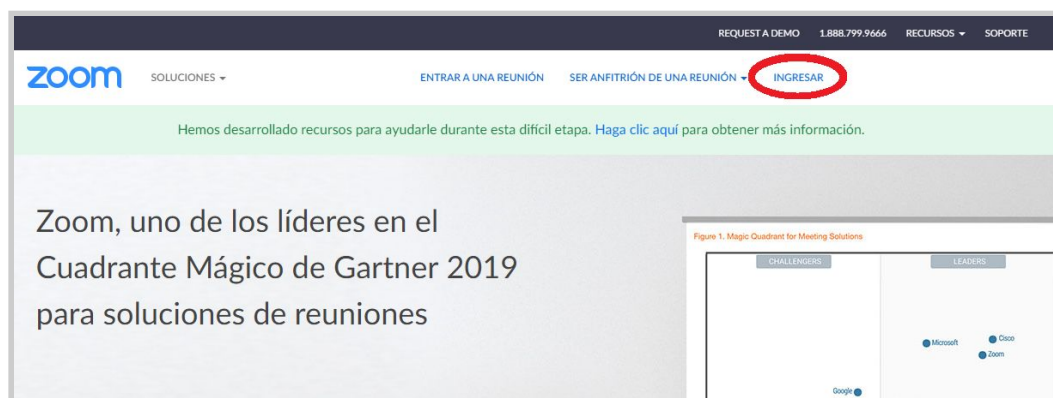


Si no aparece el botón ingresar, arriba a la derecha pueden verificar la sala que están conectado y si hay reuniones en curso





Si no es la sala asignada, utilice el botón **salir** y vuelva a ingresar



Ingresar con los datos de la sala asignada (ej. sala2)

Si al hacer esto siempre inicia automáticamente sesión en la sala equivocada siga los pasos del tutorial "Sala Errónea"